

Розгляд спорів шляхом переговорів між постачальником та споживачем.

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між постачальником і споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій. У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою 01021, м. Київ, Кловський узвіз 7, офіс 193, з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00, за телефоном +38(067)7559892 або +38(044)2284554, або на електронну пошту: office@econnect.com.ua. Особа, відповідальна за врегулювання спорів – управляючий директор E.Connect (Україна) Олександр Карпук.

У випадку не досягнення згоди шляхом проведення переговорів споживач має право звернутися із відповідною заявою до Регулятора ринку природного газу (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг) та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України. Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором передбачений ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».